

POLITICA DE PRIVACIDAD

INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la obligación prevista por el artículo 14 del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de esos datos, en adelante, Reglamento Europeo de Protección de Datos, le informamos que estamos procediendo al tratamiento de datos personales que usted nos ha facilitado, conforme a los principios de licitud, lealtad y transparencia, limitación de la finalidad y plazo de conservación, minimización de datos, exactitud, integridad y confidencialidad, entre otros, así como respetando el resto de obligaciones y garantías establecidas en la Ley 9/2014, de 9 de mayo, de Telecomunicaciones y Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico y de acuerdo con las finalidades y en las condiciones descritas a continuación.

La presente **Política de Privacidad** es aplicable al tratamiento de datos personales por parte de **COLEGIO HISPANIA, S.L.**, dentro de su web, Apps, cloud computing (plataformas de gestión educativa y entornos virtuales de aprendizaje), y cualquier otra plataforma digital o medio electrónico en las que se traten datos personales. Esta política será igualmente aplicable, en aquello que pudiera afectar, al tratamiento de datos de padres/madres/tutor legal/alumnos/empleados/proveedores de redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter) sobre los que **COLEGIO HISPANIA, S.L.** realizase un tratamiento de sus datos y en función de su relación con **el centro**.

En esta **Política de Privacidad** te explicamos cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos tu información de carácter personal a raíz de la prestación y uso que haces de nuestros productos (uniformes, libros, etc.) servicios y/o de nuestro Sitio Web.

Esta Política de Privacidad se irá actualizando, pero cada vez que hagamos un cambio lo publicaremos en nuestro sitio web.

Última actualización: 4 de julio 2024.

COLEGIO HISPANIA es un Centro Privado de reconocido prestigio, avalado por más de 70 años dedicado a la Enseñanza, con homologación definitiva y cuyos principios están basados en los fundamentos de la Doctrina Católica. Es un Centro concertado en 2º ciclo de Educación Infantil, Primaria y Secundaria Obligatoria y privado en 1º ciclo de Educación Infantil (Guardería) y Bachillerato. El respeto a tu privacidad es fundamental para nosotros por lo que queremos informarte con toda transparencia de los tratamientos que podemos realizar con tus datos personales a fin de que puedas tomar una decisión al respecto. Por ello, te pedimos que dediques unos instantes a la lectura de esta Política de Privacidad.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad del responsable del tratamiento:

COLEGIO HISPANIA, S.L., provisto de NIF B-30603096

Datos de contacto del responsable:

Domicilio en **C/Prolongación Ángel de Bruna, nº 10- 30300 – Cartagena - Murcia**

Teléfono: **968-330035**

Correo electrónico: rgpd@colegiohispania.es

Identidad del representante del responsable:

Dña. MARIA ARANZAZU MIRAS MALLEN

Datos de contacto del representante del responsable:

Domicilio en **C/Prolongación Ángel de Bruna, nº 10- 30300 – Cartagena - Murcia**

Teléfono: **968-330035**

Correo electrónico: rgpd@colegiohispania.es

Identidad del Delegado de Protección de Datos:

SEEM CONSULTORIA, S.COOP., provisto de NIF F-73722050

Correo electrónico: dpd@seemconsultoria.com

Los padres/madres/tutores legales/alumnos/empleados/proveedores podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos para ejercer su derecho a modificación o eliminación de sus datos personales o resolver sus dudas del tratamiento de sus datos personales a través de las formas de contacto anteriormente expuestas.

¿Con qué finalidad y legitimación tratamos sus datos personales?

La recogida y tratamiento de los datos personales de los padres/madres/tutor legal/alumnos/empleados/proveedores se realizará, en función de la relación con el tratamiento de sus datos para el cumplimiento de obligaciones legales por parte del centro educativo concertado, para el cumplimiento de misiones realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos a los centros educativos concertados, así como cuando la finalidad del tratamiento requiera su consentimiento, que habrá de ser prestado mediante una clara acción afirmativa.

1.-Cumplir con la obligación legal de la LOE:

Está legitimado por la Ley Orgánica de Educación de 2006 (LOE) para el tratamiento de los datos en el ejercicio de la función educativa. También están legitimados para el desarrollo y ejecución de la relación jurídica que se produce con la matriculación del alumno en el centro, así como por el consentimiento de los alumnos, o de sus padres o tutores si son menores de 14 años, o por la existencia en los centros privados de intereses legítimos que, previa ponderación con los derechos y libertades de los afectados, se considere que prevalecen sobre éstos.

Puede consultar la base legal para cada una de las actividades de tratamiento que lleva a cabo el **COLEGIO HISPANIA, S.L.**, de los datos de padres/madres/tutor legal/alumnos/empleados/proveedores, con las siguientes finalidades y legitimación de las mismas, y pasamos a citar algunas de la legislación actual vigente, (si necesita más información al respecto consultar al centro):

- **Ley Orgánica 10/2002, de 23 de noviembre, de Calidad de la Educación.** (BOE nº 307 de fecha 24/12/02).

- **Real Decreto 938/1999, de 4 de junio, del Mº de Administraciones Públicas sobre traspaso de funciones y servicios de la Administración del Estado a la CARM en materia de enseñanza no universitaria.** (B.O.E. nº 155 de fecha 30/6/99).

- **Real Decreto 2377/1985, de 18 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de normas básicas sobre conciertos educativos.** (B.O.E. nº 310 de fecha 20/1/86).

2.- Se disponga del consentimiento de los interesados:

Tratamos los datos de los padres/madres/tutor legal/alumnos para la prestación del servicio concertado, así como para otras finalidades que el mismo permita en los términos informados en la presente Política de datos o en las Condiciones específicas de cada Producto o Servicio concertado. Adicionalmente, durante la vigencia de la relación de la función educativa, se podrán incorporar otros datos para estas u otras finalidades, en cuyo caso los padres/madres/tutor legal/alumnos será debidamente informado en el momento de la recogida de los mismos. El tratamiento de datos personales necesita estar legitimado. Por ejemplo, se pueden tratar los datos si sus titulares prestan **su consentimiento previo**. Cuando el titular de los datos es un menor de 14 años, o en los supuestos en que así se exigiera por la Ley si fuera mayor de esa edad, el consentimiento deberá prestarse por sus padres o tutores.

3.- Por un interés legítimo que prevalezca sobre los derechos y libertades de los interesados:

la referida a los supuestos en que una norma con rango de Ley autorice el tratamiento o incluso obligue al responsable a llevarlo a cabo, como, por ejemplo, dar cumplimiento a nuestras obligaciones contables y fiscales, o retener tus datos de Historiales Académicos, para cumplir con la legislación vigente en materia de conservación de datos, entre otras.

4.- Que sean necesario para el cumplimiento de la relación jurídica que se establezca con la matrícula:

También tratará los datos personales con la finalidad de ofrecer, por los medios facilitados, incluyendo medios electrónicos, de forma segmentada y personalizada, información acerca de productos(uniformes, libros, material didáctico, etc.) y servicios propios, o de terceros si así lo hubiese consentido, para lo cual **COLEGIO HISPANIA, S.L.**, podrá utilizar sistemas automatizados de soporte y otros medios que permitan actividades o acciones, utilizando para ello información proveniente de **COLEGIO HISPANIA, S.L.**, así como información proveniente de terceras fuentes, si así el padres/madres/tutor legal/alumnos igualmente lo hubiera consentido. Estas acciones en el caso de padres/madres/tutor legal/alumnos podrán realizarse incluso una vez se haya finalizado la relación educativa con los alumnos, si este así lo hubiese consentido y mientras no haga uso de su derecho de cancelación.

El Padres/madres/tutor legal/alumnos será el único responsable de toda la información que proporcione a **COLEGIO HISPANIA, S.L.**, para la gestión y prestación de los productos y servicios, garantizando que está facultado y, en su caso, ha obtenido el consentimiento del resto de usuarios o interlocutores para la entrega. **COLEGIO HISPANIA, S.L.**, no se responsabilizan de la utilización de datos falsos, inexactos, incompletos, no actualizados proporcionados por el Padres/madres/tutor legal/alumnos/empleados/proveedores.

Igualmente, los datos de navegación y cookies de padres/madres/tutor legal/alumnos se podrán tratar con las finalidades de mejorar su accesibilidad como padres/madres/tutor legal, personalizar y analizar su navegación y que debe ser aceptada como paso previo a la navegación por nuestra plataforma digital. Más información en nuestra **Política de cookies** de esta Web.

Adicionalmente, **COLEGIO HISPANIA, S.L.**, podrá utilizar los datos disociados de los padres/madres/tutor legal/alumnos, preservando siempre su anonimato, incluso con posterioridad a la finalización de la relación, con la finalidad de usarlos dentro de sus sistemas de soporte a la toma de decisiones y gestión educativa.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Se informa a los padres/madres/tutor legal/alumnos de que, en cumplimiento del principio de limitación del plazo de conservación, los datos recogidos serán tratados única y exclusivamente durante el tiempo necesario y para las finalidades para las que se hayan recabado en cada momento. Serán pues mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales.

Por todo lo anterior y en términos genéricos, **COLEGIO HISPANIA, S.L.**, ha establecido los siguientes los plazos de conservación, los cuales dependerán del tipo de dato del Padres/madres/tutor legal/alumnos y serán aplicables, salvo que en algún supuesto se haya especificado uno diferente en la presente Política de privacidad o en las condiciones de prestación de cada uno de los productos y servicios concertados **COLEGIO HISPANIA, S.L.**:

- **Datos de padres/madres/tutor legal/alumnos:** los datos de los Historiales Académicos serán conservados con un periodo indefinido, incluso a la finalización del servicio concertado, en aplicación de las Leyes y normativa en materia educativa vigente.
- **Datos de facturación:** los datos serán conservados durante la vigencia de la relación del servicio concertado más un plazo máximo adicional de 8 años tras la finalización del servicio, en aplicación del Código Civil y normativa fiscal y mercantil.
- No obstante, los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad, además de los periodos establecidos en la normativa de archivos y documentación.

Los padres/madres/tutor legal/alumnos podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos en las circunstancias establecidas en el art. 18 del RGPD, en cuyo caso únicamente serán conservados para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

¿Tengo obligación de facilitar datos? De no hacerlo, ¿qué consecuencias tengo?

Los datos que los padres/madres/tutor legal/alumnos/usuario/invitado facilita para la prestación de servicios o productos, son necesarios para el mantenimiento de la relación contractual, y el hecho de no facilitarlos supondría la imposibilidad de poder gestionar dicha relación.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

COLEGIO HISPANIA, S.L. únicamente intercambiarán datos personales con terceros destinatarios, para cualquiera de las finalidades previstas en la presente Política, con el objetivo de mantener la relación función educativa, así como las que sean legalmente exigibles en cumplimiento de cualquier normativa que resulte de aplicación en los términos expuestos a continuación:

- **Necesarias para la prestación del servicio**

COLEGIO HISPANIA, S.L., tienen concertados para la gestión de algunas de las funciones necesarias para la prestación del servicio concertado. Las empresas que sean contratadas por el centro o la Administración educativa para prestar los servicios (de comedor, servicio médico, transporte escolar o el de seguridad, etc.) tienen la consideración de encargados del tratamiento de datos personales, proveedores o prestadores de servicios de confianza que podrán tener acceso a datos personales, que actuarán como encargados de tratamiento y que estarán obligados contractualmente a cumplir con sus obligaciones legales de encargado de tratamiento, a mantener la confidencialidad y secreto de la información.

En cuanto a las categorías de destinatarios se indica que, se podrá compartir información personal del interlocutor con los servicios concertados de COLEGIO HISPANIA, S.L., en función de los productos y/o servicios que los Padres/madres/tutor legal/alumnos/empleados/proveedores tenga concertados. Se podrá encontrar la relación actualizada de las categorías de dichos proveedores.

En ningún caso los datos de carácter personal del interlocutor serán compartidos con terceras empresas sin obtener su consentimiento previo, salvo que la cesión de sus datos fuese necesaria para asegurar el mantenimiento de la relación función educativa con los Padres/madres/tutor legal/alumnos/empleados/proveedores, así como en los casos previstos por la normativa vigente en cada momento.

Asimismo, dada la configuración de la oferta de servicios concertados del COLEGIO HISPANIA, S.L. y en función de las necesidades técnicas para la prestación de los servicios que forman parte de la misma, se podrán producir las comunicaciones de datos que sean necesarias entre los corresponsables del tratamiento, con el fin de prestar y gestionar correctamente el/los servicio/s concertado/s, ofrecer la oferta del servicio que más se adapte a las circunstancias de los padres/madres/tutor legal/alumnos/empleados, así como a sus intereses y preferencias.

- **Cumplimiento de una obligación legal**

COLEGIO HISPANIA, S.L., también podrán comunicar a terceros debidamente habilitados legalmente, su información personal cuando sea necesario para cumplir con la legislación. Cuando se transfieren los datos de los alumnos de un centro a otro con motivo de un cambio de matrícula o se comunican a las asociaciones de madres y padres (AMPA) o a los Servicios Sociales o Sanitarios, Jueces, Tribunales, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad se produce una cesión de datos. COLEGIO HISPANIA, S.L., podrán comunicar los datos personales del Padres/madres/tutor legal/alumnos/empleados/proveedores a las distintas autoridades públicas en virtud de una obligación legal, como a los Servicios Sociales o Sanitarios, Jueces, Tribunales, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad se produce una cesión de datos o autoridades competentes en la materia y cualquier otro que en función de la normativa vigente resulte de aplicación.

No se prevé la transferencia internacional de sus datos personales, fuera del marco de la UE.

COLEGIO HISPANIA, S.L., aporta las siguientes garantías adecuadas a través de contratos de encargado de tratamiento a terceros, de los que podrá obtener una copia.

¿Cuáles son las normas de uso de Redes Sociales cuyos links aparece en la web?

La utilización de las redes sociales de COLEGIO HISPANIA, S.L., en [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [WhastApp](#) y [Youtube](#) así está sujeta a términos y condiciones de uso propios.

Nuestro objetivo es proporcionar contenido útil e interesante sobre nuestra entidad y fomentar un diálogo abierto, transparente y respetuoso en relación con las cuestiones y temas específicos tratados en nuestros mensajes y tweets y otros multi-media, siempre desde el respeto entre todos los usuarios.

Para que este canal sea útil para todos, es necesario respetar unas reglas básicas. Lea con atención las siguientes normas de uso antes de empezar a participar:

1. Recuerde que este es un foro público. Cuando usted publica cualquier dato, comentario o información, asume que éste puede ser visto por los restantes usuarios de esta red social y por COLEGIO HISPANIA, S.L.
2. Le pedimos que hable en primera persona y que trate de aportar valor en sus comentarios, facilitando informaciones contrastadas. Recuerde que usted es responsable de sus aportaciones y de las consecuencias en su imagen y reputación. Si tiene dudas, mejor no haga una contribución.
3. Este canal no es para crear polémica, descalificar a otros usuarios o a terceros, ni para presentar quejas y reclamaciones, que deben canalizarse a través de las vías específicas que COLEGIO HISPANIA, S.L., tiene establecidas para esa finalidad. Si está interesado en gestionar solicitudes, sugerencias y reclamaciones sobre los servicios disponibles, puede enviar un mensaje a rgpd@colegiohispania.es.
4. Trate con respeto a los otros usuarios. Use un lenguaje apropiado y correcto.
5. No publique material publicitario ni haga uso de este perfil para buscar trabajo.
6. Su contribución debe presentar datos reales y concretos. Se permiten citas o la reproducción de pequeños fragmentos de textos, libros u obras en general de terceros, siempre y cuando se indique la fuente y el nombre del autor.
7. Tenemos que preservar el buen uso de este perfil y, por ello, COLEGIO HISPANIA, S.L., como administrador, se reserva el derecho a eliminar, sin derecho a réplica, cualquier aportación que:
 - Considere ilegal, irrespetuosa, amenazante, infundada, calumniosa, difamatoria, obscena, inapropiada, ética o socialmente discriminatoria.
 - Incorpore datos de terceros sin su autorización.
 - Contenga cualquier tipo material publicitario o de propaganda, personal o en beneficio de terceros, sean personas físicas o jurídicas.
 - Sea redundante.

- Publique repetidamente el mismo contenido.
 - No esté relacionada con la finalidad de la página.
8. **COLEGIO HISPANIA, S.L.**, no se hace responsable de las opiniones vertidas en este perfil y no asume garantía alguna sobre la veracidad, exactitud o actualización de las informaciones en él contenidas.

COLEGIO HISPANIA, S.L., no se hace responsable de los sitios webs ajenos a los que se puede acceder mediante vínculos ("links") desde este perfil o de cualquier contenido puesto a su disposición por terceros.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Los padres/madres/tutor legal/alumnos/usuarios/invitados es responsable de la veracidad de los datos comunicados y deberá solicitar su modificación siempre que fuese necesario para asegurar un correcto tratamiento de los mismos, la correcta prestación de los servicios concertados y la realización de las comunicaciones.

Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como a ejercer otros derechos como se explica en la información adicional.

En virtud de lo dispuesto en los artículos 15 a 22 del Reglamento Europeo de Protección de Datos, en cualquier momento usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, dirigiéndose por escrito a través del correo ordinario o por correo electrónico a rgpd@colegiohispania.es o dpd@seemconsultoria.com contacto de nuestro Delegado de Protección de Datos.

El usuario podrá retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, oponiéndose al tratamiento de sus datos para una determinada finalidad, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada o bien oponerse al mismo, en cuyo caso sus datos personales únicamente serán conservados para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones o cumplimiento de una obligación legal.

¿Cuál es la procedencia de sus datos?

Los datos que trata el centro educativo pueden ser de distinta procedencia, como:

- DE USTED (rellenando formularios o cuestionarios, comunicándose con nosotros por teléfono, correo electrónico, Web o de otro modo, por ejemplo, cuando nos solicita información de un servicio).

Toda la información que nos facilite deberá ser veraz, responsabilizándose de todos aquellos datos que nos comunique y debiendo mantener la información perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real. En todo caso, la persona que facilite la información será la única responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a **COLEGIO HISPANIA, S.L.** o a terceros por la información que facilite. En el caso de proporcionarnos información sobre otras personas debe obtener su consentimiento. Esto es aplicable a todos los datos, y especialmente, a datos sensibles como los relativos a salud. Si nos proporciona datos de otras personas nos está confirmando que tiene su permiso y que estas personas han comprendido como se utilizará dicha información.

Podemos recopilar su información personal a través de:

- Nuestra página web (Formulario de contacto, Formulario de Registro de usuario o invitado)
- Por teléfono
- Presentándose personalmente en nuestro centro.
- Por correo electrónico
- Formularios (soporte papel de recogida de datos del centro)
- Otros centros educativos o de administraciones públicas con competencia en la materia.

¿Qué información personal recopilamos?

Los tipos de información tuya que podemos tener son:

- Tu nombre, apellidos, dirección, número de teléfono y/o móvil y dirección de correo electrónico.
- Historial académico de alumnos.
- Tu información de la profesión, los estudios o el lugar donde trabajan los padres o su número de cuenta bancaria
- Tus datos para la reserva de productos en apartado de "Tienda on -line" de la Web, nombre, apellidos, datos de tarjeta de crédito

COLEGIO HISPANIA, S.L., puede recabar datos especialmente protegidos como y definidos como: "categorías especiales de datos", a través de sus servicios médicos o botiquines, datos de salud relacionados con las lesiones o enfermedades que pudieran sufrir los alumnos durante su estancia en el centro.

También recogen datos de salud de los alumnos para el ejercicio de la función educativa, discapacidades físicas o psíquicas, por ejemplo, del síndrome TDAH.

Para prestar el servicio de comedor también es necesario recabar datos de salud que permitan conocer los alumnos que son celíacos, diabéticos o que padecen alergias alimentarias.

También son datos de salud los contenidos en los informes psicopedagógicos de los alumnos.

No tiene la consideración de categoría especial de datos o datos sensibles el que un alumno curse la asignatura de religión, ya que el mero hecho de cursar la misma no implica revelación de su confesión religiosa.

¿Qué Medidas de seguridad de los datos personales hemos implementado?

Hemos implementado las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, se utilicen o se acceda a ellos accidentalmente de forma no autorizada, sean modificados o divulgados, todo ello conforme a lo dispuesto en el **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, así como lo que se establezca en la normativa nacional que sea de aplicación**. Asimismo, hemos implementado procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos personales. En caso de producirse, se lo notificaremos a usted y a cualquier entidad reguladora pertinente (Agencia Española de Protección de Datos). No obstante, si bien nos esforzamos por

proteger su información personal, la naturaleza de Internet y de mensajerías instantáneas (**como whatsApp**), impide que sea posible garantizar la seguridad de la información que al 100%. Con esto en mente, cualquier transmisión de datos realizada a través de internet, sobre todo por el medio de mensajerías instantáneas, será bajo su propio riesgo, por lo que le instamos a tomar todas las precauciones para proteger su información personal.

Asimismo, si usted tiene alguna pregunta/cuestión sobre la presente [Política de Privacidad](#) o en relación con nuestro uso/tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de la dirección dpd@seemconsultoria.com o rgpd@colegiohispania.es. En el supuesto que finalmente no esté satisfecho con el uso que hacemos de sus datos personales o con nuestra respuesta ante cualquier solicitud de Derechos que ejercite y puede realizar la oportuna queja ante la **AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS**.

Tenga en cuenta que la presente web puede contener enlaces a sitios web de terceros. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que tienen sus propias Políticas de Privacidad y que no aceptamos ninguna responsabilidad por dichas políticas o el tratamiento de su información personal. Consulte estas políticas antes de enviar información personal a dichos sitios web de terceros. Para constatar que se encuentra en la página web de nuestra empresa, la dirección "url" comienza por "https" <https://www.colegiohispania.es/>

- **Implantar HTTPS**. SSL (Secure Sockets Layer), traducido al español significa Capa de Conexiones Seguras, es un protocolo de cifrado **que** usa **certificados** digitales para establecer comunicaciones seguras a través de Internet y proteger la información **que** transita entre el servidor web y nuestro navegador. Por eso, es esencial que nuestro sistema implemente el protocolo de web segura (HTTPS) <https://www.incibe.es/empresas/blog/si-tu-web-cuenta-certificado-seguridad-comprueba-utilizas-version-segura-del> para que estos datos se transmitan cifrados. Esto nos permitirá preservar la integridad y confidencialidad de los datos de nuestros clientes, salvaguardando la reputación de nuestro negocio.

Atentamente,